МЧС РОССИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
УЧЕБНЫЙ ЦЕНТР
ФЕДЕРАЛЬНОЙ ПРОТИВОПОЖАРНОЙ СЛУЖБЫ
ПО ХАНТЫ-МАНСИЙСКОМУ АВТОНОМНОМУ ОКРУГУ – ЮГРЕ

СОГЛАСОВАНО
Начальник Главного Управления
МЧС России по Ханты-Мансийскому
автономному округу – Югре
полковник внутренней службы
_____А.А. Тиртока
«____» _____ 2012 г.

УТВЕРЖДАЮ
Начальник Учебного центра ФПС
по Ханты-Мансийскому
автономному округу – Югре
полковник внутренней службы
_____ С.Ю. Антонов
«____»_____ 2012 г.

ПРОГРАММА

профессиональной подготовки специалистов диспетчерских служб системы МЧС России

г. Сургут 2012 год

ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПОДГОТОВКА
СПЕЦИАЛИСТОВ ДИСПЕТЧЕРСКИХ СЛУЖБ СИСТЕМЫ МЧС РОССИИ ИЗ ЧИСЛА ЛЮДЕЙ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ФИЗИЧЕСКИМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ

УЧЕБНЫЙ ПЛАН

Цель: получение обучающимися знаний и практических навыков, необходимых для эффективной работы в качестве специалиста диспетчерских служб системы МЧС России
Категория слушателей: специалисты диспетчерских служб системы МЧС России из числа людей с ограниченными физическими возможностями
Срок обучения: 72 учебных часа (12 учебных дней)
Режим обучения: 6-8 часов в день
Форма обучения: с отрывом от работы

№ п/п	Наименование разделов и тем	Всего часов	в том числе				Форма контроля
			Лекции	Семинары, тренинги, «круглые столы»	Практические занятия, деловые игры	Практические занятия на объекте, учения	
1.	Специальная подготовка	54	40	2	12	-	-
2.	Стажировка	16	-	-	-	16	-
3.	Итоговый контроль (экзамен)	2	-	-	-	-	2
Итого		**72**	**40**	**2**	**12**	**16**	**2**

ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

№ п/п	Наименование разделов и тем	Всего часов	в том числе				Форма контроля
			Лекции	Семинары, тренинги, «круглые столы»	Практические занятия, деловые игры	Практические занятия на объекте, учения	
1. Специальная подготовка							
1.1.	Единая государственная система предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций (РСЧС)	2	2	-	-	-	-
1.2.	Чрезвычайные ситуации. Последствия различных ЧС и их оценка	2	2	-	-	-	-
1.3.	Основы первой помощи	2	2	-	-	-	-
1.4.	Основы диспетчерской службы системы МЧС России, экстренных оперативных и иных служб жизнеобеспечения	12	12	-	-	-	-
1.5.	Экстренные оперативные службы и иные службы, вызываемые по единому номеру «112»	4	4	-	-	-	-
1.6.	Общие сведения о силах и средствах экстренных оперативных служб (техника и оборудование)	6	2	-	4	-	-
1.7.	Основы проводной связи. Организация проводной связи в диспетчерских службах системы МЧС России, экстренных оперативных и иных службах жизнеобеспечения	4	4	-	-	-	-
1.8.	Основы радиосвязи. Организация радиосвязи в диспетчерских службах системы МЧС России, экстренных оперативных и иных службах жизнеобеспечения	6	4	-	2	-	-
1.9.	Основы информационных технологий	8	2		6		
1.10.	Основы психологической подготовки диспетчерского состава системы МЧС России, экстренных оперативных и	4	2	2	-	-	-

	иных служб жизнеобеспечения.						
1.11.	Основы трудовых отношений и охраны труда в РФ	2	2	-	-	-	-
1.12.	Культура речевого общения специалистов диспетчерских служб системы МЧС России, экстренных оперативных и иных служб жизнеобеспечения при обработке заявок и передаче информации	2	2	-	-	-	-
Итого по разделу		**54**	**40**	**2**	**12**	**-**	**-**
2. Стажировка							
2.1.	Стажировка в составе дежурных смен диспетчерских служб системы МЧС России и иных экстренных оперативных служб	16	-	-	-	16	-
Итого по разделу		**16**	**-**	**-**	**-**	**16**	**-**
Итоговый контроль (зачёт)		**2**	**-**	**-**	**-**	**-**	**2**
Итого		**72**	**40**	**2**	**12**	**16**	**2**

ВВЕДЕНИЕ

Настоящая программа разработана Департаментом кадровой политики совместно с образовательными учреждениями МЧС России.

Программа предназначена для обучения специалистов диспетчерских служб системы МЧС России из числа людей с ограниченными физическими возможностями.

Основными задачами профессиональной подготовки слушателей по категории «Специалисты диспетчерских служб системы МЧС России из числа людей с ограниченными физическими возможностями» являются:

изучение законодательных, нормативных правовых актов Российской Федерации и МЧС России по организации реагирования на чрезвычайные ситуации, предназначению, структуре и функционированию персонала системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112», а также зарубежного опыта;

получение знаний и формирование практических навыков необходимых для эффективной работы в качестве специалистов диспетчерских служб системы МЧС России;

В результате обучения слушатели должны:

знать:

– законодательство Российской Федерации, регламентирующее работу спасательных служб, полиции, социальных службы, здравоохранения;

– задачи, структуру и возможности спасательных служб, полиции, социальных службы, здравоохранения и риски, присущие этим службам;

– принципы работы спасательных служб, полиции, социальных служб, здравоохранения;

– важность диспетчерских служб системы МЧС России, системы -112 муниципальных образований, ЕДДС и своей работы;

– оборудование, применяемое в работе экстренных оперативных служб;

– оценку результатов действий диспетчерской службы;

уметь:

– определять степень угроз жизни, здоровью и имуществу граждан, общественному правопорядку на основании сообщений абонентов по телефонному номеру оперативных служб 01, системы - 112 муниципальных образований, ЕДДС;

– определять перечень служб и специалистов, необходимых на месте происшествия;

– определять адреса места происшествия со слов абонента, с использованием систем позиционирования, электронных или бумажных карт, по ориентирам, объектам и т.д.

– координировать деятельность дежурно-диспетчерских служб экстренных оперативных служб при реагировании на вызовы;

– обрабатывать входящую информацию в соответствии с принятыми в МЧС России и системе-112 стандартами, правилами и процедурами;

– организовывать сбор, обработку и передачу оперативной информации о фактах или угрозах возникновения ЧС (происшествия) и в ходе проведения работ по ликвидации их последствий;

– использовать все средства регистрации информации, связи и информационного обеспечения, в том числе и в ситуации технических сбоев;

– общаться с абонентами вежливо, получая необходимую информацию за минимальное время;

– довести до абонента необходимые рекомендации по его действиям до прибытия экстренных служб;

– обеспечивать ведение необходимой документации диспетчерской службы.

иметь навыки:

– действий по предназначению, позволяющих квалифицированно реагировать на вызовы;

– работы по оперативному управлению мероприятиями РСЧС, реагированию и управлению в ЧС по обеспечению защиты населения и территорий при возникновении ЧС (происшествия).

На проведение учебных сборов отводится 72 часа: лекции - 42 часа, практические занятия – всего 30 часов (*из них стажировка – 16, итоговый контроль (дифференцированный зачет) – 2 часа*).

Самостоятельная работа слушателей проводится в соответствии с распорядком дня образовательного учреждения МЧС России.

Распределение часов по темам и видам занятий приведено в учебно-тематическом плане.

Практические занятия проводятся двумя преподавателями (по согласованию).

По окончании обучения слушателям выдаются удостоверения ведомственного образца о профессиональной подготовке

1. СПЕЦИАЛЬНАЯ ПОДГОТОВКА

Тема 1.1. Единая государственная система предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций (РСЧС).

Лекция - 2 часа.

Структура РСЧС ее роль в обеспечении безопасности на территории Российской Федерации. Единая государственная система предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций (РСЧС). Назначение, состав.

Функциональные и территориальные подсистемы РСЧС. Цели, задачи и возможности. Перечень функциональных подсистем единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций, создаваемых федеральными органами исполнительной власти. Силы и средства РСЧС. Координация деятельности аварийно-спасательных служб и аварийно-спасательных формирований. Система связи, оповещения и информационное обеспечение РСЧС.

Территориальные подсистемы РСЧС на примере Санкт-Петербурга и Ленинградской области. Структура и состав органов управления РСЧС Санкт-Петербурга и Ленинградской области. Порядок сбора и обмена информацией в области защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера подсистемы РСЧС. Особенности режима функционирования, координирующие органы и органы повседневного управления РСЧС СПб и Ленинградской области. Организация, состав сил и средств, порядок их привлечения и взаимодействия.

Тема 1.2. Чрезвычайные и иные ситуации. Последствия различных ЧС и их оценка.

Лекция - 2 часа.

Классификация ЧС. Классификация, поражающие факторы, причины возникновения и возможные последствия техногенных чрезвычайных ситуаций: аварий на пожаровзрывоопасных и энергетических объектах, аварий с выбросом химических опасных, радиоактивных и опасных биологических веществ, транспортных аварий (катастроф), аварий коммунальных системах жизнеобеспечения, на очистных сооружениях, на гидродинамических опасных объектах, а также при внезапном обрушении зданий и сооружений.

Мероприятия по минимизации возможных последствий крупных производственных аварий и катастроф.

Классификация, поражающие факторы, причины возникновения и возможные последствия опасных геофизических, геологических, метеорологических и гидрологических явлений, а также природных пожаров. Мероприятия по минимизации возможных последствий стихийных бедствий.

Виды рисков в различных ЧС.Сущность и назначение мониторинга и прогнозирования ЧС. Деятельность по мониторингу и прогнозированию чрезвычайных ситуаций.

Комплексный критерий риска. Прогноз ожидаемого ущерба. Оценка вероятного ущерба. Предотвращенный риск. Точность и достоверность результатов риск- анализа. Оценка индивидуального и коллективного рисков.

ГИС-технологии. Методы моделирования последствий аварий и анализа риска с применением ГИС-технологий (геоинформационная система).

Тема 1.3. Основы первой помощи.

Лекция – 2 часа.

Понятия о терминальных состояниях. Признаки клинической и биологической смерти. Алгоритмы сердечно-легочной реанимации. Прием Сафара. Искусственное дыхание и непрямой массаж сердца.

Тема 1.4. Основы диспетчерской службы системы МЧС России, экстренных оперативных служб и иных служб жизнеобеспечения.

Лекция –12 часов.

Основные руководящие документы по диспетчерской службе системы МЧС России. Единая дежурно-диспетчерская служба (ЕДДС) как основа для создания системы -112. Создание, развитие ЕДДС, состав, функции. Назначение и структура системы -112. Необходимость создания системы-112.

Основные понятия и термины диспетчерской службы системы МЧС России и системы - 112. Порядок высылки сил и средств на пожары и ЧС. Расписание выезда на пожары и ЧС. Район выезда пожарной части. Номера (ранги) вызовов на пожары.

Обязанности диспетчера при заступлении на дежурство. Действия диспетчера при получении информации о пожаре, ЧС и иных происшествиях.

Функции и техническое оснащение диспетчерских служб системы-112.

Организация электросвязи в подразделениях и аварийно-спасательных формированиях МЧС России.

Функциональные обязанности диспетчера СОО, ЦУКС, системы – 112. Задачи службы оперативного обеспечения ЦУКС. Организационная структура диспетчерской службы гарнизона пожарной охраны Санкт – Петербурга.

Организация несения диспетчерской службы.

Нештатные службы гарнизона пожарной охраны. Организации связи на пожаре и при ликвидации ЧС.

Организация деятельности ЦУКС. Организация и порядок регистрации и документирования информации на ЦУКС и в системе - 112.

Оформление регламентных документов по диспетчерской службе. Отчеты о работе по тушению пожаров, ликвидации ЧС и иных происшествиях.

Действия диспетчера при получении сообщений о пожаре, аварии, и т.п., от граждан по телефону 01, 112 и городскому телефону. Действия диспетчера при получении анонимного сообщения о готовящемся диверсионном акте (взрыв, авария и т.п.). Действия дежурного диспетчера на период наводнения. Особенности опроса заявителя при получении сообщения о дорожно-транспортном и иных происшествиях.

Электронная карточка ЧС. Назначение, порядок оформления.

Тема 1.5. Экстренные оперативные службы и иные службы, вызываемые по единому номеру «112».

Лекция - 4 часа.

Назначение, основные задачи и направления деятельности служб МЧС России и реагирования в чрезвычайных ситуациях. Правовые основы деятельности служб МЧС России. Организационная структура. Выполнение основных функций по предназначению. Организация взаимодействия с другими службами, составляющими территориальную подсистему РСЧС.

Назначение, основные задачи и направления деятельности служб правоохранительных органов. Правовые основы деятельности правоохранительных органов. Организационная структура. Выполнение основных функций по предназначению. Организация взаимодействия с другими службами, составляющими территориальную подсистему РСЧС.

Назначение, основные задачи и направления деятельности служб скорой медицинской помощи и аварийной газовой сети. Правовые основы деятельности служб скорой медицинской помощи и аварийной газовой сети. Организационная структура. Выполнение основных функций по предназначению. Организация взаимодействия с другими службами, составляющими территориальную подсистему РСЧС.

Службы жизнеобеспечения ЖКХ субъектов РФ. Правовые основы деятельности служб ЖКХ. Организационная структура. Выполнение основных функций по предназначению. Организация взаимодействия с другими службами, составляющими территориальную подсистему РСЧС.

Тема 1.6. Общие сведения о силах и средствах экстренных оперативных служб (техника и оборудование).

Лекция – 4 часа.

Назначение, основные характеристики и порядок применения по предназначению технических средств служб МЧС России и реагирования в чрезвычайных ситуациях (наземных, авиационных и водных).

Назначение, основные характеристики и порядок применения по предназначению технических средств правоохранительных органов (наземных, авиационных и водных).

Назначение, основные характеристики и порядок применения по предназначению технических средств скорой медицинской помощи, службы газовых сетей, водоканала и т.д. (наземных, авиационных и водных).

Технические средства экстренных оперативных служб. Назначение, основные характеристики и порядок применения по предназначению технических средств МЧС России, правоохранительных органов, скорой медицинской помощи, службы газовых сетей и т.д.

Использование знаний технических средств экстренных оперативных служб специалистами диспетчерских служб системы МЧС России при тушении пожаров, ликвидации ЧС и проведении аварийно - спасательных работ.

Практическое занятие – 4 часа.

Порядок применения технических средств экстренных оперативных служб в чрезвычайных и иных ситуациях.

Тема 1.7. Основы проводной связи. Организация проводной связи в диспетчерских службах системы МЧС России, экстренных оперативных и иных служб жизнеобеспечения.

Лекция – 4 часа.

Принципы проводной связи. Устройство преобразования звуковых сообщений в электрические сигналы. Аналоговые и цифровые электрические сигналы. Схема организации проводной связи в диспетчерских службах системы МЧС России, экстренных оперативных и иных службах. Аппаратура проводной связи, применяемая в в диспетчерских службах системы МЧС России, системе-112 и экстренных оперативных службах.

Современные технологии приема-передачи информации в системе электросвязи России.

Основные направления и тенденции развития систем проводной связи. Современная и перспективная цифровая система проводной связи.

Тема 1.8. Основы радиосвязи. Организация радиосвязи в диспетчерских службах системы МЧС России, экстренных оперативных и иных службах жизнеобеспечения.

Лекция – 4 часа.

Основные принципы радиосвязи. Физические принципы радиосвязи. Блок-схема приемника, передатчика. Преимущества и недостатки радиосвязи. Радио - основной вид связи с подвижными объектами. Особенности радиосвязи в УКВ диапазоне. Электромагнитная совместимость радиоэлектронных средств. Предельная дальность радиосвязи в ультракоротковолновом диапазоне.

Организация радиосвязи экстренных оперативных и иных служб жизнеобеспечения. Принципы осуществления радиосвязи. Дисциплина связи. Нарушения дисциплины связи. Проверка связи. Правила обмена сообщениями. Передача сообщений при плохой слышимости. Оценка качества связи. Схема организации электросвязи при тушении пожаров и ликвидации чрезвычайных ситуаций.

Средства радиосвязи, применяемые в диспетчерских службах системы МЧС России, системе 112, экстренных оперативных и иных службах.

Технический уровень отечественных и зарубежных средств радиосвязи. Основные технические параметры и функциональные возможности профессиональных радиостанций.

Современные технологии передачи информации в системе радиосвязи МЧС России. Основные направления, тенденции развития систем радио- и радиотелефонной связи. Транкинговые, сотовые, спутниковые и др. системы электросвязи (цифровые).

Основы безопасной эксплуатации средств электросвязи.

Практическое занятие – 2 часа.

Отработка диспетчером навыков работы с различными средствами радиосвязи.

Назначение, общее устройство, эксплуатация различных технических средств радиосвязи (радиостанций различных, терминалов спутниковой связи и т.д.). Органы управления и сигнализации средств радиосвязи. Подготовка средств радиосвязи и порядок работы на них.

Дисциплина связи. Нарушения дисциплины связи. Проверка связи. Правила обмена сообщениями. Передача сообщений при плохой слышимости. Оценка качества связи. Назначение, общее устройство, эксплуатация различных технических средств радиосвязи (радиостанций различных, терминалов спутниковой связи и т.д.)

Тема 1.9. Основы информационных технологий.

Лекция – 2 часа.

Основные сведения об устройстве персонального компьютера. Состав персонального компьютера. Назначение, общее устройство и принципы работы.

Программное обеспечение используемое для работы на персональном компьютере. Программная среда и офисные программы. Назначение и основы использования.

Интернет. Основные понятия и принципы функционирования сети интернет. Электронный адрес. Национальные сети интернет.

Основы безопасной эксплуатации вычислительной техники.

Практическое занятие – 8 часов.

Основные сведения об устройстве персонального компьютера. Состав персонального компьютера. Назначение, общее устройство и принципы работы.

Программное обеспечение используемое для работы на персональном компьютере. Программная среда и офисные программы. Назначение и основы использования.

Интернет. Основные понятия и принципы функционирования сети интернет. Электронный адрес.

Тема 1.10. Основы психологической подготовки диспетчерского состава в диспетчерских службах системы МЧС России, экстренных оперативных и иных службах жизнеобеспечения.

Лекция - 2 часа.

Психология личности в деятельности диспетчера экстренных оперативных и иных служб жизнеобеспечения. Психология групп и коллективов. Психологические аспекты оптимизации служебного общения.

Профессионально-психологический отбор личного состава диспетчерских служб системы МЧС России, системы – 112, экстренных оперативных и иных службах жизнеобеспечения. Проведение первичного собеседования и психологического изучения кандидатов.

Тема 1.11. Основы трудовых отношений и охраны труда в РФ.

Лекция- 2 часа.

Основы трудовых отношений.

Регулирование вопросов охраны труда в РФ. Нормативно-правовые документы по охране труда. Основные понятия.

Организация работы по охране труда в учреждении. Виды инструктажей. Обязанности и ответственность должностных лиц за соблюдение правил охраны труда. Обязанности и ответственность работника за соблюдение правил охраны труда.

Порядок учета и расследования несчастных случаев. Понятие несчастного случая. Работа комиссии по расследованию несчастных случаев. Документы составляемые при расследовании несчастного случая. Контроль государства за состоянием охраны труда на предприятии.

Тема 1.12. Культура речевого общение специалистов диспетчерских службах системы МЧС России, системы – 112, экстренных оперативных и иных служб жизнеобеспечения при обработке заявок и передаче информации.

Лекция- 2 часа.

Современная речевая ситуация. Нормы современной русской речи. Особенности официально-делового стиля.

РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА

1. Федеральный закон от 22 июля 2008 № 123-ФЗ «Технический регламент о требованиях пожарной безопасности»
2. Федеральный закон от 22.08.1995 № 151-ФЗ «Об аварийно-спасательных службах и статусе спасателей»
3. Федеральный закон от 21.12.1994 № 68-ФЗ «О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера»
4. Федеральный закон от 21.12.1994 № 69-ФЗ «О пожарной безопасности»
5. Федеральный закон от 13.01.1996 № 12-ФЗ «Об образовании»
6. Федеральный закон от 17.07.1999 № 181-ФЗ «Об основах охраны труда»
7. Федеральный закон от 17.07.1999 № 181-ФЗ «Об основах охраны труда»
8. Правила устройства электроустановок, 2002 г.
9. Постановление Правительства РФ от 21.12.2003 № 794 «О единой государственной системе предупреждения и ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций»
10. Постановление Правительства РФ от 21.05.2007 № 304 «О классификации ЧС природного и техногенного характера»
11. ГОСТ Р 22.7.01-99 «ЕДДС. Основные положения»
12. ГОСТ Р 50574-2002 «Автомобили, автобусы и мотоциклы оперативных служб. Цветографические схемы, опознавательные знаки, специальные и звуковые сигналы. Общие требования»
13. ГОСТ 12.0 004-90. «Организация обучения безопасности труда»
14. НПБ 88-2001 «Установки пожаротушения и сигнализации. Нормы и правила проектирования»
15. НПБ 110-2001 «Перечень зданий, сооружений, помещений и оборудования, подлежащих защите автоматическими установками тушения и обнаружения пожаров»
16. НПБ 181-99 «Автоцистерны пожарные и их составные части. Выпуск из ремонта. Общие технические требования. Методы испытаний»
17. НПБ 176-98 «Техника пожарная. Насосы центробежные пожарные. Общие технические требования. Методы испытаний»
18. НПБ 110-99 «Перечень зданий, сооружений, помещений и оборудования, подлежащих защите автоматическими установками тушения и обнаружения пожара»
19. ПОТ РМ-016.2001 РД-153-34.0-03.150-2000. Межотраслевые правила по охране труда «Правила безопасности» при эксплуатации электроустановок, утвержденные постановлением Министерства труда РФ от 05.01.2001 № 3 с изменением от 18.02.2003
20. Приказ МВД РФ от 30.06.2000 № 700 «Об утверждении наставления по службе связи Государственной Противопожарной службы МВД России»

21. Приказ МЧС РФ от 10.09.2002 № 428 «Об утверждении концепции развития единых дежурно-диспетчерских служб в субъектах Российской Федерации»
22. Приказ МЧС РФ от 31.12.2002 № 630 «Об утверждении и введении в действие Правил по охране труда в подразделениях ГПС МЧС России (ПОТ РО – 2002)»
23. Приказ МВД России от 24.01.1996 № 34 «Об утверждении наставления по технической службе»
24. Приказ МЧС России от 25.07.2006 № 425 «Об утверждении норм табельной положенности пожарно-технического и аварийно-спасательного оборудования для основных и специальных пожарных автомобилей, изготавливаемых с 2006 года»
25. Приказ МЧС РФ от 31.03.2011 №156. «Об утверждении порядка тушения пожаров подразделениями пожарной охраны»
26. Приказ МЧС РФ от 05.04.2011 №167 «Об утверждении порядка организации службы в подразделениях пожарной охраны»
27. Собурь С.В. Установки автоматической пожарной сигнализации. Справочник
28. Программа подготовки личного состава подразделений ГПС МЧС России от 29.12.2003
29. Правила пожарной безопасности в Российской Федерации ППБ-01-03.
30. Зыков В.И. Автоматизированные системы управления и связь, 2006.
31. Ильин В.В. История пожарной охраны России, 2009.
32. Иванов А. Ф. и др. Пожарная техника, часть 2, -М., Стройиздат, 1988.
33. Бударь Н.Ф. и к. Эксплуатация установок пожарной автоматики.
34. Чудинов В.Н. и к. Связь в пожарной охране и основы электроники.
35. Герловин Ю.Н. и к. Автоматические средства обнаружения и тушения пожаров.
36. Левин А. Самоучитель работы на компьютере, 2011.
37. Федоров Н.В. и к. Связь в пожарной охране.
38. Безбородько М.Д. Пожарные автомобили.
39. Качалов А.А. Противопожарное водоснабжение.
40. Повзик Я С. Пожарная тактика. – М., ЗАО Спецтехника, 2001.
41. Собурь С.В. Установки автоматической пожарной сигнализации.
42. Любимов М.М. Пожарная и охранно-пожарная сигнализация.
43. Учебник спасателя, под редакцией С.К. Шойгу, Москва 1999.
44. Вагин И. Уроки психологической защиты. – СПб: ПИТЕР, 2002.
45. Водопьянова Н.Е., Старченкова Е.С. Синдром выгорания: диагностика и профилактика. – СПБ.: ПИТЕР.
46. Елисеева И.Н. Методическое руководство. Профессиональное здоровье. Синдром выгорания и его профилактика. – М.: ГУ «Центр экстренной психологической помощи МЧС России», Москва, 2005.
47. Емельянов С.М. практикум по конфликтологии. – СПБ: ПИТЕР, 2000.
48. Зверев В.Л., Солнцев В.О. Психологическая характеристика чрезвычайной ситуации. – СПб: Вестник СПБ ИГПС МЧС России, №2, 2005.

49. Козлов В.В., Козлова А.А. Управление конфликтом, изд. «Эксмо», 2004.

44. Корнилова Т.В. Психология риска и принятия решений: учебное пособие для вузов. Москва, 2003.

45. Логинов В. Методы психологической защиты. Приёмы проникновения в подсознание. – СПб: ИК «Невский проспект», 2001.

46. Михайловым В.А. и Хомяковой О.В. доклад «Проблемы профессиональной деформации и психологической адаптации пожарных и спасателей, Сборник тезисов докладов научно-практической конференции «Сервис безопасности в России: опыт, проблемы, перспективы» (23-24.04.2008 СПБ УГПС МЧС России)

47. Шульц Д., Шульц С. Психология и работа. – СПБ., 2003.

48. Юнг К.Г. Очерки по аналитической психологии. – МН.: ООО «Харвест», 2003.

Рабочая программа рассмотрена и одобрена педагогическим советом Учебного центра. Протокол № __ от «___» _____ 20__ г.

Лист согласования учебной программы профессиональной подготовки специалистов диспетчерских служб системы МЧС России из числа людей с ограниченными физическими возможностями

№ п/п	Должность, звание, Ф.И.О.	Результат согласования	Дата, подпись