

УТВЕРЖДЕНО
приказом Учебного центра
от 30.01.2026 № 24

**Положение о комиссии по урегулированию споров
между участниками образовательных отношений в Федеральном
автономном учреждении дополнительного профессионального
образования «Учебный центр федеральной противопожарной службы
по Ханты-Мансийскому
автономному округу – Югре»**

I. Общие положения

1. Настоящее Положение устанавливает полномочия комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (далее – Комиссия) в Федеральном автономном учреждении дополнительного профессионального образования «Учебный центр федеральной противопожарной службы по Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре» (далее – Учебный центр).

2. Настоящее Положение разработано в соответствии с требованиями:

- Федерального закона Российской Федерации от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Устава Учебного центра.

3. Комиссия создается в соответствии со статьей 45 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений:

- по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов обучаемого и педагогического работника;
- вопросам применения локальных нормативных актов учебного центра;
- обжалования решения о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания, в том числе решения об отчислении.

II. Задачи и состав комиссии

4. Задачами деятельности Комиссии являются:

- урегулирование разногласий, возникающих между участниками образовательных отношений;
- анализ причин возникновения и профилактика конфликтных ситуаций в образовательном процессе, содействие развитию бесконфликтного взаимодействия в Учебном центре.

5. Комиссия создается из равного числа представителей обучающихся и работников Учебного центра.

6. Комиссия создается в составе шести членов.

Члены комиссии – работники учебного центра – выбираются на общем собрании. Члены комиссии – представители обучающихся – выбираются на заседаниях Совета слушателей.

7. Состав Комиссии ежегодно утверждается приказом начальника Учебного центра. Одно и то же лицо может быть членом Комиссии неограниченное число раз.

8. Председателем Комиссии является представитель от руководства Учебного центра.

9. Срок действия полномочий членов Комиссии – до подписания приказа о составе комиссий на следующий год.

10. Досрочное прекращение полномочий члена Комиссии осуществляется на основании личного заявления члена Комиссии об его исключении из состава или по требованию не менее 2/3 членов Комиссии, выраженному в письменной форме.

11. В случае досрочного прекращения полномочий члена Комиссии в ее состав назначается новый представитель от соответствующей категории участников образовательного процесса.

III. Порядок работы Комиссии

12. Комиссия рассматривает поступившие от участников образовательных отношений обращения (жалобы, заявления, предложения) в течение 10 рабочих дней.

13. Обращение подается в письменной произвольной форме. В обращении указываются конкретные факты или признаки нарушений прав участников образовательных отношений, а также лица, допустившие нарушения.

14. Комиссия принимает решения на заседаниях. Заседание Комиссии считается правомочным, если на нем присутствовали председатель и 4 члена Комиссии.

15. Лицо, направившее в Комиссию обращение, вправе присутствовать при рассмотрении этого обращения на заседании Комиссии. Лица, чьи действия обжалуются в обращении, также вправе присутствовать на заседании Комиссии и давать пояснения. Решение о присутствии указанных лиц принимает Председатель комиссии при созыве заседания.

16. Для объективного и всестороннего рассмотрения обращений Комиссия вправе приглашать на заседания и заслушивать иных участников образовательных отношений, а также представителя организации обучаемого (по согласованию). Неявка данных лиц на заседание Комиссии, либо немотивированный отказ от присутствия в заседании не являются препятствием для рассмотрения обращения по существу.

17. Решение Комиссии принимается простым большинством голосов.

18. Решение Комиссии оформляется Протоколом заседания комиссии и подписывается членами Комиссии. Персональная информация, полученная в ходе взаимодействия со сторонними организациями, является конфиденциальной.

19. В случае установления фактов нарушения прав участников образовательных отношений Комиссия принимает решение, направленное на восстановление их нарушенных прав. На лиц, допустивших нарушение прав обучающихся, Комиссия возлагает обязанности по устранению выявленных нарушений и (или) недопущению нарушений в будущем.

20. Комиссия отказывает в удовлетворении просьбы лица, обратившегося с жалобой на нарушение его прав, если посчитает обращение необоснованным, не выявит факты указанных нарушений, не установит причинно-следственную связь между поведением лица, действия которого обжалуются, и нарушением прав лица, подавшего обращение, или его законного представителя.

21. Решение Комиссии обязательно для исполнения всеми участниками образовательных отношений и подлежит исполнению в указанный срок.

22. Решение Комиссии может быть обжаловано в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

IV. Заключительные положения

23. Настоящее положение является обязательным для исполнения всеми участниками учебного процесса Учебного центра.

24. Настоящее Положение вступает в силу с момента утверждения и действует до замены новым.

25. Все работники Учебного центра несут ответственность за соблюдение настоящего Положения в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

Положение рассмотрено и утверждено на заседании Педагогического совета Учебного центра, протокол от 27 января 2026 г. № 1.